



מדינת ישראל
משרד הפנים
ועדת מכרזים

שאלות ותשובות
במכרז מס' 14/2023

למתן שירותי ייעוץ היערכות לחירום ורציפות
תפקודית

להלן תשובות לכל השאלות אשר הועברו למשרד הפנים בהתייחס למכרז שבנדון.



מדינת ישראל
משרד הפנים
ועדת מכרזים

תשובה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	מס' השאלה
הבקשה נדחית. על היועץ המוצע להיות בעל ניסיון משמעותי כנדרש.	בסעיף זה נדרש היועץ להיות בעל ניסיון בחמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, בליווי היועץ לפחות חמישה לקוחות שונים, שהינם גופים ציבוריים בהתאם להגדרת מונח זה במכרז, בשלושה תהליכי ליבה לפחות (לכל לקוח). הדרישה להציג חמישה לקוחות שונים שהינם גופים ציבוריים בחמש שנים שקדמו למועד ההגשה, הינה דרישה קשה מאוד שכן, יתכן ניסיון רלוונטי רב שנים של היועץ בתחום, מול גוף ביטחוני כגון המשרד לביטחון פנים או פיקוד העורף צה"ל, אך לא מול לקוחות שונים. נבקש להכיר בניסיון בתחום הרלוונטי בהתאם לשנות הניסיון	11.2.3	7	1.



מדינת ישראל
משרד הפנים
ועדת מכרזים

מס' השאלה	עמוד במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
			או פרויקטים שונים לאותו לקוח, ולא בהתאם לכמות הלקוחות שונים.	
2.	7	11.2.3	בסעיף זה גוף ציבורי מוגדר כגוף המנוי בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 ולרבות רשויות מקומיות. נבקש להבהיר האם זה כולל את צה"ל? במידה ולא, נבקש להוסיף את צה"ל היות והוא גוף רלוונטי לשירותי המכרז.	צה"ל הינו חלק ממשרד הבטחון ועל כן נכלל.
3.	10	15.2.4 לקוחות נוספים מעבר לנדרש בתנאי הסף	בסעיף, על מנת לקבל את מלוא הניקוד, היועץ צריך להיות בעל ניסיון עם 7 לקוחות שונים שהינם גופים ציבוריים בחמש שנים. הדרישה להציג בחמש שנים, 7 לקוחות שונים, הינה דרישה קשה מאוד, לכן נבקש להכיר בניסיון	הבקשה נדחית. על היועץ המוצע להיות בעל ניסיון משמעותי כנדרש.



מדינת ישראל
משרד הפנים
ועדת מכרזים

מס' השאלה	עמוד במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
			בתחום בהתאם לשנות הניסיון או פרויקטים שונים לאותו לקוח ולא בהתאם לכמות הלקוחות שונים.	
.4	3	ס' 3.7	נבקש להבהיר כי כלל המשימות המנויות בסעיף זה הינן בתחום הגנת הסייבר בלבד	אין למשימות היועץ כל נגיעה בתחומי הסייבר.
.5	4	ס' 3.13	לא ניתן להתחייב לדרישה כאמור, נבקש כי ההתחייבות תהא לזמינות היועץ להגעה עצמית בעת הצורך	מקובל.
.6	7	ס' 11.2	לאור ריבוי מצבי חירום וכן חשיבות מתן השירותים ברציפות ובזמינות המתבקשת בעת חירום (קורונה, חרבות ברזל וכו'), אנו מציעים לאפשר הצגת צוות של עד שלושה יועצים למתן השירותים. הצוות יידרש לעמוד בכלל הדרישות במצטבר	הבקשה נדחית.
.7	חוברת נספחים עמ' 26	נספח ב'- הצעת מחיר	לאורך מסמכי המכרז (הן בתנאי סף מקצועיים והן מתן ניקוד איכות) אין הבחנה בין יועץ 2 ליועץ 3 ועל כן	הצעת המחיר בהתאם לסווג ליועץ 2 או 3, תהיה בהתאם לסווג היועץ המוצע. יועץ מוצע העומד בדרישות יועץ מסוג 2 בהתאם להוראת תכ"ס 8.1.1 – תנתן הצעת מחיר בהתאם ליועץ 2.



מדינת ישראל
משרד הפנים
ועדת מכרזים

מס' השאלה	עמוד במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
			הדרישה למתן הצעת מחיר לאחד מסוג היועצים אינה ברורה. כמו כן, תעריף עבור יועץ 3 נמוכה באופן משמעותי מהתמורה הנהוגה בשוק ליועצים בתחום זה. לאור האמור, נבקש להסיר מהצעת המחיר את השורה בגין יועץ 3.	יועץ מוצע העומד בדרישות יועץ מסוג 3 בהתאם להוראת תכ"ס 8.1.1 – תנתן הצעת מחיר בהתאם ליועץ 3.
8.	חוברת נספחים - נספח ג' - הסכם עמ' 28	4.5. תקופת ההסכם	נבקש להוסיף ס' 4.5.1 להסכם כדלקמן: " הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים: 1. הספק יימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות;	הבקשה נדחית. עם זאת, על הספק ליידע את המשרד לגבי האמור בסעיפים 1 עד 3 לפנייה.



מדינת ישראל
משרד הפנים
ועדת מכרזים

תשובה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	מס' השאלה
	3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".			
הבקשה נדחית.	נבקש כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו עד ל-36 חודשים מתום ההתקשרות.	4.תקופת ההסכם ס' 4.10	חוברת נספחים נספח ג' - הסכם, עמ' 28	9.
הבקשה נדחית.	הסעיף אינו מקובל, שיקול הדעת במענה למכרז אינו כלכלי בלבד. ישנם שיקולי אי תלות, ניגוד עניינים, זמינות כח אדם וכדומה. לאור האמור נבקש כי שינוי כאמור יהא בכפוף לאישור נותן השירותים אשר יסרב מטעמים סבירים בלבד.	ס' 6.2	חוברת נספחים נספח ג' - הסכם, עמ' 29	10.



מדינת ישראל
משרד הפנים
ועדת מכרזים

תשובה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	מס' השאלה
הבקשה נדחית.	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן : "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו"	18. נזיקין-ס' 18.1	חוברת נספחים נספח ג' - הסכם עמ' 33	.11
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי לספק לא תהיה כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו	ס' 18.2	חוברת נספחים נספח ג' - הסכם	.12



מדינת ישראל
משרד הפנים
ועדת מכרזים

תשובה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	מס' השאלה
	המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהספק.		עמ' 33	
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה.	ס' 20.1	חוברת נספחים נספח ג' - הסכם עמ' 34	.13



מדינת ישראל
משרד הפנים
ועדת מכרזים

מס' השאלה	עמוד במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
14.	חוברת נספחים נספח ג' - הסכם עמ' 34	ס' 21.2	נבקש להוסיף כי הוראות הנספח לא יחולו על מידע סודי • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז;	הבקשה נדחית. לעניין ה"בולט" הראשון-ר' האמור הסעיף 21.5 להסכם.
15.	חוברת נספחים נספח ג' - הסכם עמ' 35	ס' 21.5	נבקש לאפשר לספק לחשוף כי הינו נותן שירותים למזמין לצורך הגשת מכרזים עתידיים עבור מזמינים אחרים המבקשים שירותים דומים.	הבקשה מקובלת. עם זאת, על הספק לעמוד בסעיפי הסודיות שבהסכם.
16.	חוברת נספחים נספח ג' - הסכם עמ' 35	ס' 21.6	לאור אופי פעילות המציע אנו מחויבים בשמירת עותק מניירות העבודה, נבקש למחוק סעיף זה. יודגש כי האמור אינו גורע מחובת סודיות החלה על המציע	הבקשה נדחית.



מדינת ישראל
משרד הפנים
ועדת מכרזים

מס' השאלה	עמוד במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
17.	חוברת נספחים נספח ג' - הסכם עמ' 37	ס' 28.1	מהו היקף ההתקשרות המשוער המקסימאלי או הערכת שעות אינה מחייבת?	ראו הוראות סעיף 3 למכרז.
18.	3	3.4	נבקש לדעת מהיכן תבוצע עבודת היועץ, האם קיימת אפשרות לעבודה מרחוק או מקום ספציפי קבוע ממנו יוכל לעבוד? מצוינים מספר אתרים בתיאור הסעיף, נודה להבין האם קיימת גמישות בנושא המיקום.	אין שינוי בהוראת המכרז. ראו הוראות סעיף 3.4 ו-3.5 למכרז.
19.	9	14.3	נבקש כי יינתנו בין 150 ל-180 יום להשלמת הסיווג הביטחוני (במקום 120) שכן לנוכח תקופה זו ובשל כך שהשלמת הסיווג איננה תלויה רק בנו הספקים אלא בגורמים החיצוניים.	הבקשה נדחית.



**מדינת ישראל
משרד הפנים
ועדת מכרזים**